

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بیمارستان بوعلی مریوان



معرفی واحد آموزش به بیمار و پیگیری پس از ترخیص:

به واحدی مستقر در بیمارستان اطلاق میشود که طبق این دستورالعمل جهت آموزش و پیگیری بیماران مبتلا به بیماری های مزمن ترخیص شده از بخشهای بستری بیمارستان یا بیماران مراجعه کننده به درمانگاه قلب و کودکان فعال در این مرکز میباشد که این بیماران براساس نظرسیاست پزشک معالج و دستورالعمل کشوری مورد پیگیری قرار میگیرند. فرایند پیگیری از زمان مراجعه به واحد یا بیمارستان، آغاز و تا حد اکثر یک سال پس از ترخیص از بیمارستان، توسط واحد مذکور طراحی و اجرا و ارزشیابی میشود.

هدف کلی:

هدف از تاسیس این واحد ها، ارتقای سطح سلامت، پیگیری در سطوح مختلف و بهبود رفتارهای مرتبط با سلامت در جهت دستیابی به بالاترین سطح سلامتی ممکن و استقلال در خود مراقبتی در بیماران ترخیصی از بیمارستان و خانواده آن ها می باشد.

* واحد آموزش به بیمار و پیگیری بعد ترخیص در سال ۱۴۰۲ به صورت رسمی و بدون مسئولیت آموزش به بیماران و همراهان با هدف ارتقای سلامت بیماران و افزایش توانمندی خودمراقبتی در بیمارستان بوعلی مرپیان تاسیس گردیده است.

مدیر خدمات پرستاری:

آقای زانیار پاچیده

سوپروایزر آموزشی:

آقای لقمان کرمی

مسئول پرستار آموزش به بیمار:

خانم منا منوچهری

شرح وظایف مسئول واحد مربوطه:

(۱) هماهنگی با مسئولین بیمارستان جهت تامین فضای فیزیکی مناسب و تجهیزات و بودجه برای شروع و تداوم فعالیت واحد

(۲) مدیریت، برنامه ریزی، پایش و ارزشیابی واحد

(۳) نظارت بر ارجاع مناسب بیماران از طریق بخش به واحد

(۴) همکاری با دفتر پرستاری جهت انتخاب و ارزیابی عملکرد پرستار / پرستاران واجد شرایط جهت فعالیت در واحد

(۵) تهیه و تنظیم برنامه کاری واحد و نظارت بر حسن انجام آن

۶) نظارت بر تهیه محتوا و استفاده از ابزار های کم آموزشی مناسب

۷) پایش و ارزشیابی مستمر اثر بخشی آموزش های ارائه شده

۸) ارزشیابی و ارزیابی نتایج پایش شاخص های اثربخشی واحد به مکادی ذیربط و تعیین اقدامات اصلاحی مناسب

۹) نظارت بر پیگیری پس از ترخیص بیماران واجد شرایط

۱۰) حضور مستمر و فعالیت در نوبت کاری مشخص شده

۱۱) تدوین و به روز رسانی برنامه راهبردی و عملیاتی آموزش سلامت آموزش به بیمار در مرکز درمانی

۱۲) انجام / مشارکت در طرح های پژوهشی در خصوص اثربخشی و ارتقای آموزش سلامت و استفاده از نتایج حاصله در بهبود خدمات مرکز

۱۳) برنامه ریزی و هماهنگی لازم برای آموزش و توانمندسازی کارکنان شاغل در واحد

۱۴) تهیه ی گزارش و تحلیل عملکرد واحد بر اساس شاخص های ابلاغی

شرح وظایف پرستار واحد مربوطه:

۱- بررسی و نیازسنجی نیاز های آموزشی بیمار و خانواده

۲- تعیین و ثبت اولویت های آموزشی بیمار و خانواده

۳- برنامه ریزی برای جلسات آموزش گروهی

۴- مشارکت در تهیه محتوا و رسانه مناسب و روزآمد برای آموزش بیمار و خانواده

۵- به کارگیری محتواها و مواد آموزشی تهیه شده

۶- ارزشیابی و اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیمار و خانواده

۷- مشاوره با پزشک یا پرستاران تخصصی برای ارائه آموزش های تخصصی
در صورت نیاز

۸- ارائه گزارش عملکرد واحد به مسؤل واحد در بازه های زمانی مشخص

۹- مشارکت و همکاری در طرح های پژوهشی با مراکز آموزشی و پژوهشی

۱۰- پیگیری تلفنی جهت بررسی و ارزیابی بیمار از نظر اثربخشی آموزش های ارائه
شده و نیازهای پس از ترخیص

۱۱- هماهنگی جهت ارجاع بیمار به مراکز مراقبت در منزل ، مراکز مراقبت تسکینی
یا مراقبت طولانی مدت

*نمونه: مسؤلیت آموزش محتوای آموزشی مورد نیاز به بیمار/
خانواده در زمان بستری، پرستار مسؤل بیمار در بخش بستری
است.

منبع: دستورالعمل آموزش و پیگیری بیمار نسخه ی سوم

کارگروه آموزش به بیمار

منا منوچهری